

*Conferencia I+D 2008*  
*MERCOSUR – Cielo Único*  
*Armonización de la Seguridad Operacional*

# La Integración de Factores Humanos en la Gestión de la Seguridad Operacional

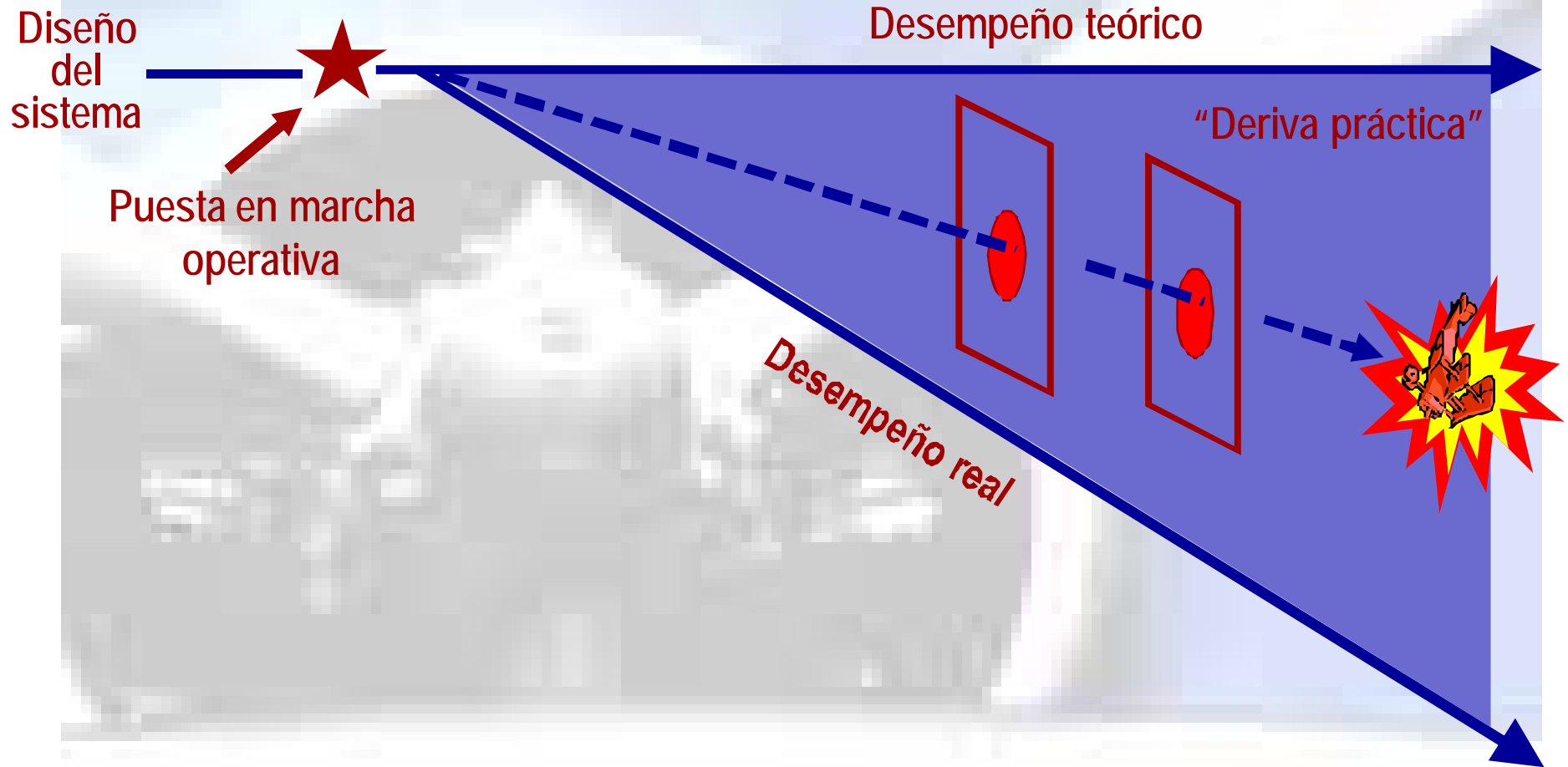
Cmte. Daniel Mauriño  
Jefe, Sección Gestión Integrada  
de la Seguridad Operacional (ISM)  
Oficina de Navegación Aérea  
OACI

*Montevideo 18 19 y 20 junio 2008*

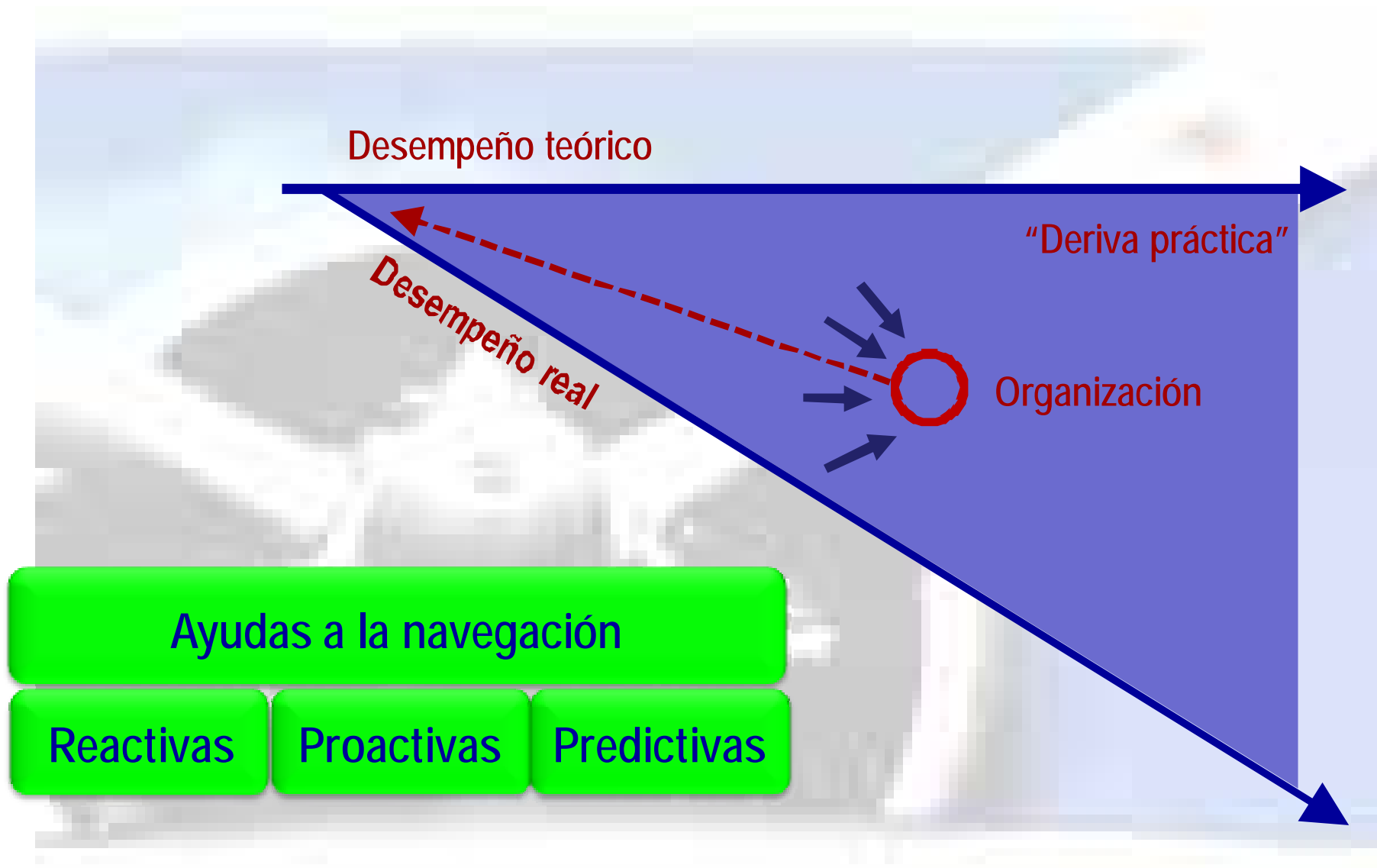
**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



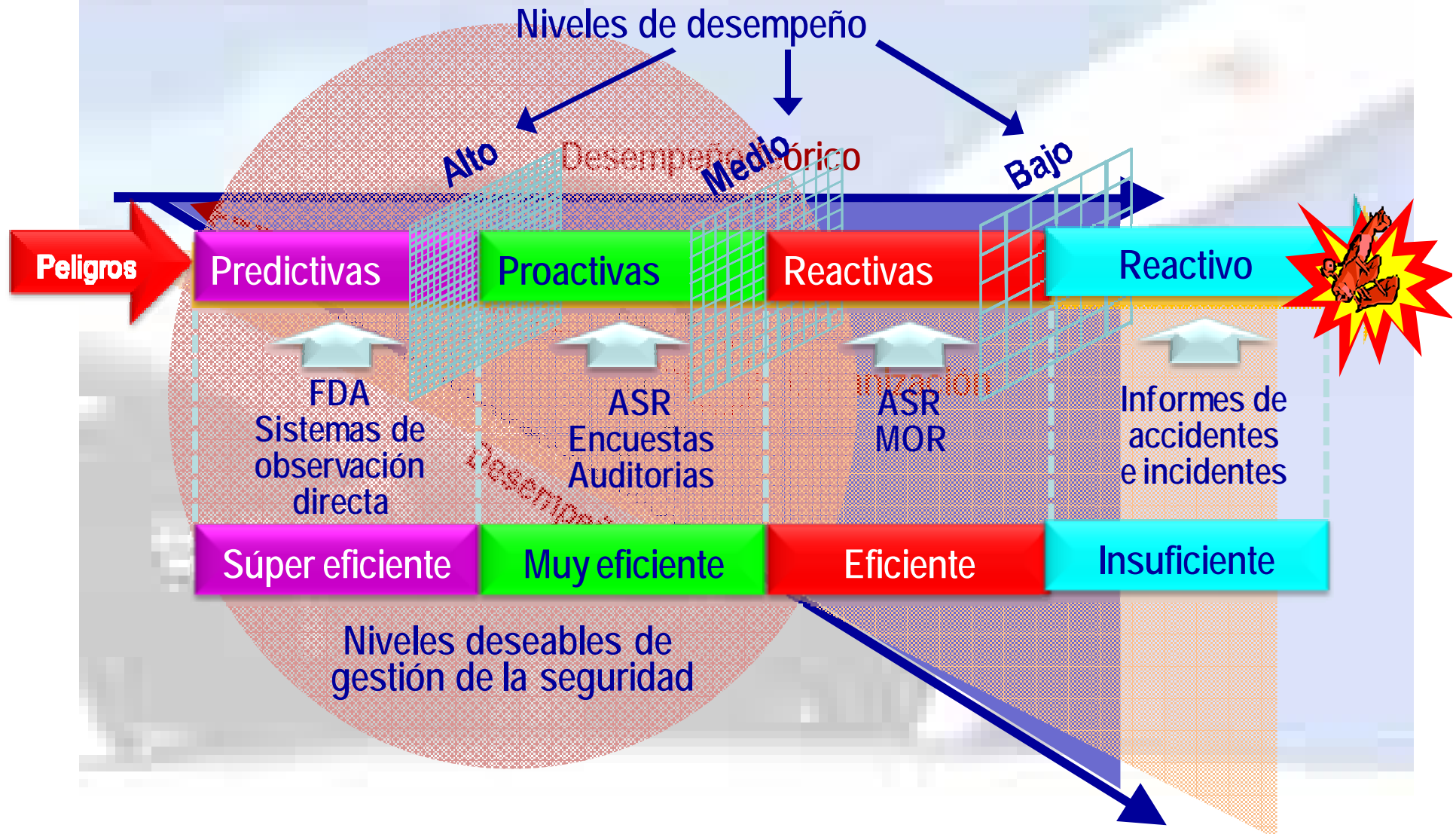
**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



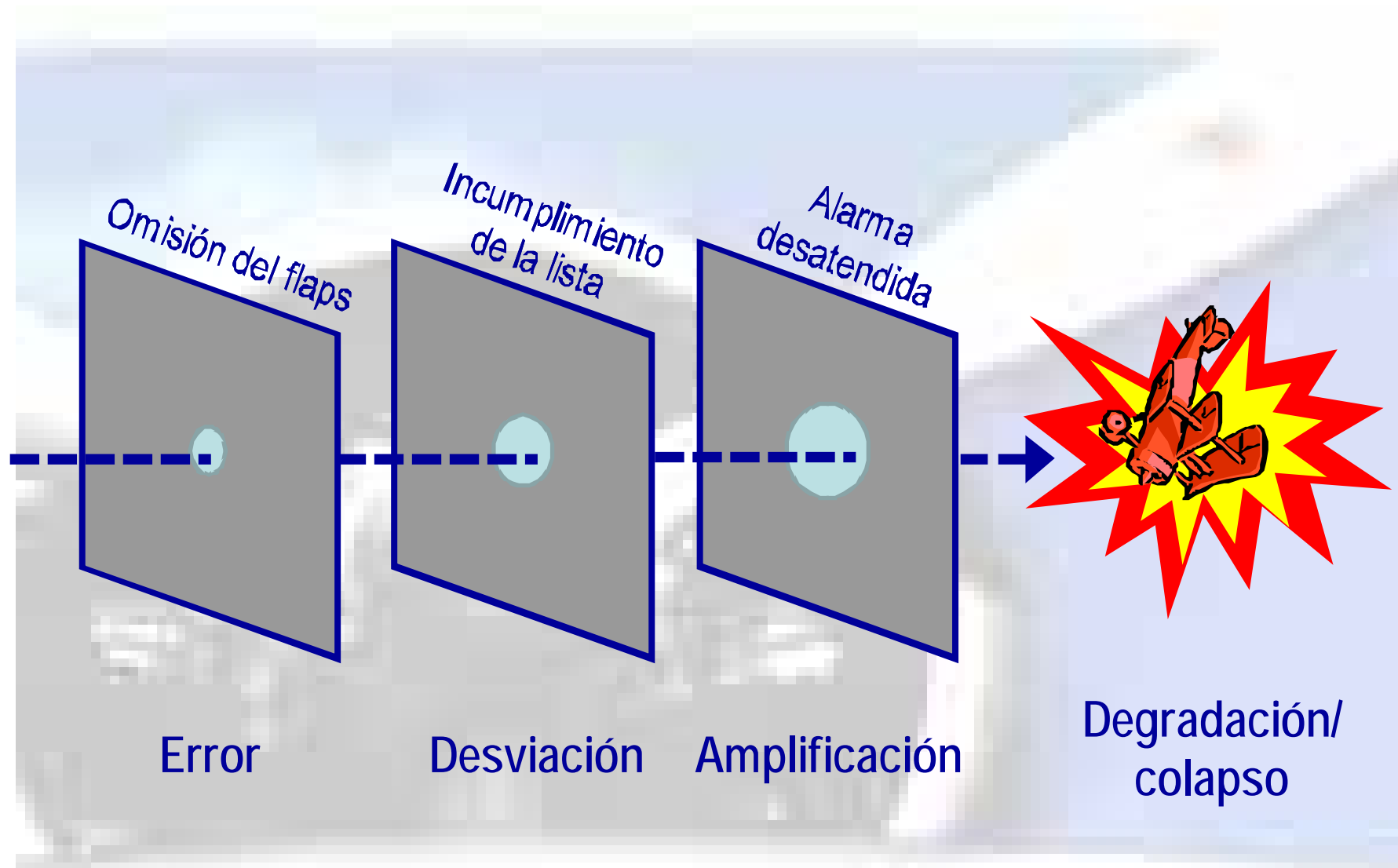
**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



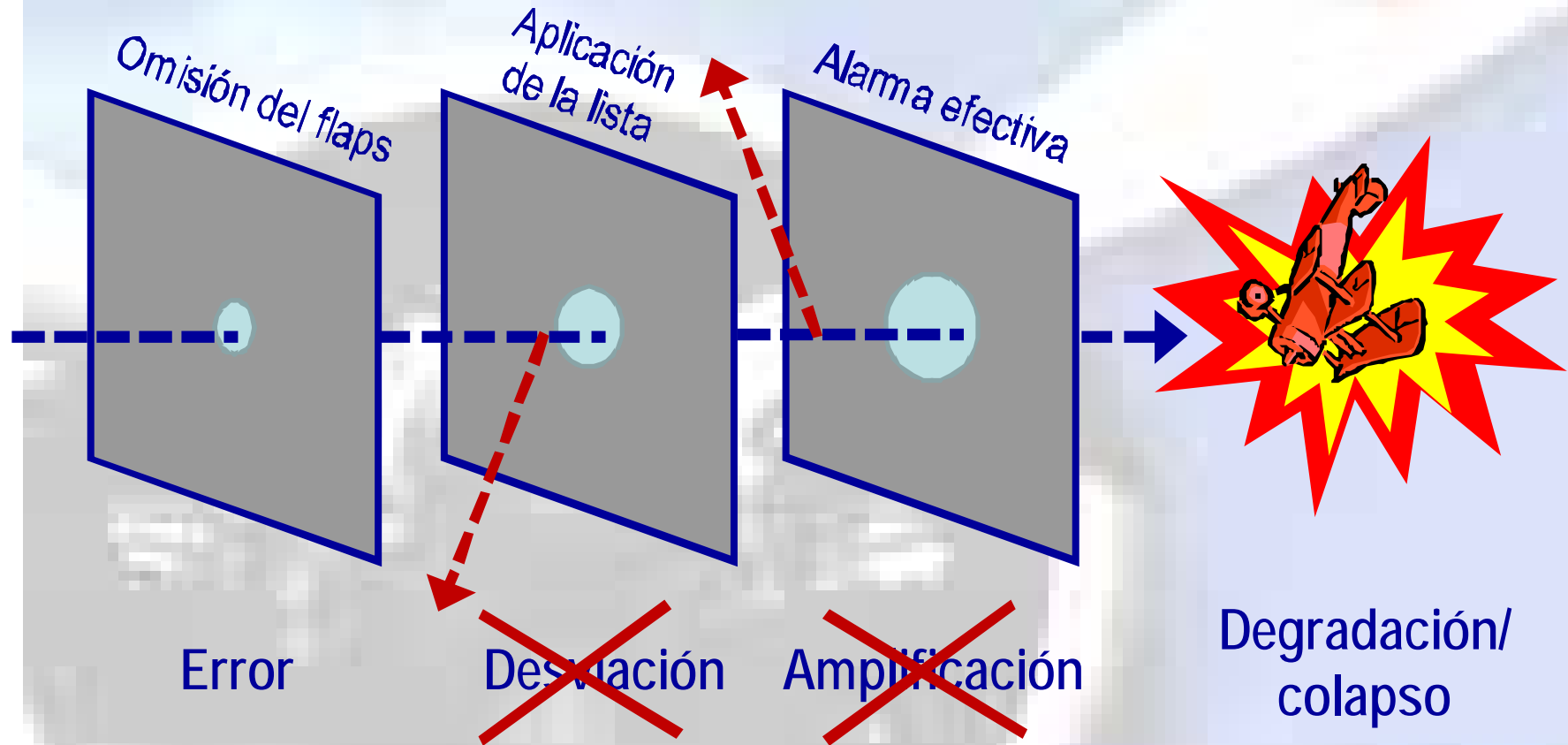
Causas y  
consecuencias  
de errores  
operacionales  
no son  
simétricas en  
su magnitud



**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



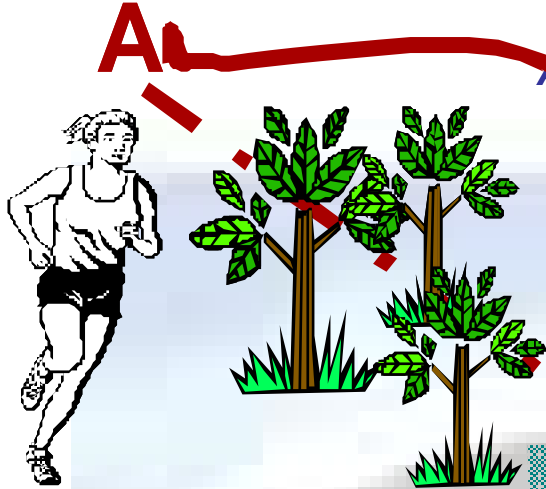
**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



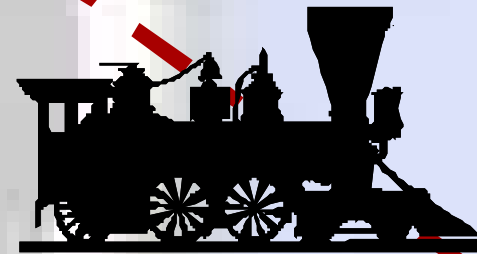
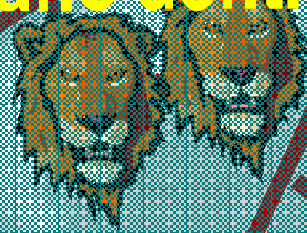
# Conferencia I+D 2008

MERCOSUR – Cielo Único

Armonización de la Seguridad Operacional



Comprender el desempeño humano dentro del



B

Conferencia I+D 2008  
MERCOSUR – Cielo Único  
Armonización de la Seguridad



Montevideo 18 19 y 20 junio 2008

**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**

*El piloto al mando tiene la responsabilidad por la decisión de aterrizar y despegar en Dryden ... Sin embargo, es igualmente clara la falla del sistema de transporte aéreo, al permitir que se diese una situación tal en la que el piloto no tuvo a su disposición las herramientas necesarias que le hubiesen permitido tomar la decisión adecuada ...*

**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**

La interfase mas significativa?



Montevideo 18 19 y 20 junio 2008

**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**



Estadísticamente, se  
cometen millones de  
errores operativos antes  
que ocurra un evento  
grave

**Conferencia I+D 2008**  
**MERCOSUR – Cielo Único**  
**Armonización de la Seguridad Operacional**

El error operativo es  
componente normal en cualquier  
sistema donde los seres humanos  
interactúan con la tecnología.



## Gestión de la seguridad – Excusas y temores

- ✓ Negación: rechazo ritual al cambio
- ✓ Reparación: adaptación cosmética que inhibe el progreso
- ✓ Reforma: voluntad de cambio que lleva a cambios radicales

