



Vuelo a la Gerencia

*Creando a los pilotos....de su
organización.*

Ing. Marcel Mordezki

Marcel.mordezki@ort.edu.uy

Coordinador

Centro de Educación para Ejecutivos

Universidad ORT



Las Instituciones





Las Necesidades

- **ICCAE**

- +foco en la capacitación técnica aeronáutica
- +detectó la necesidad de complementar con formación gerencial.
- +Identificó el conjunto de habilidades críticas necesarias para el fortalecimiento del cuerpo gerencial de COCESNA y del personal de Aviación Civil

🏛️ **OBJETIVO:**

Transformar al ICCAE en
Centro de Excelencia
Regional



Propuesta





El Programa de Formación Gerencial para la Aviación Civil

- **PFGAC**

- + dirigido a personal ejecutivo, gerencial y mandos medios pertenecientes a todas las empresas, instituciones, reguladoras y autoridades que componen la aviación civil.

- **Involucra**

- + tomadores de decisiones en materia de seguridad y navegación aeronáutica, autoridades y reguladoras del mencionado sector así como personal de aeropuertos, infraestructura aeronáutica y líneas aéreas.



El Programa de Formación Gerencial para la Aviación Civil

- **Contenidos**

- + **Estrategia y liderazgo**, con foco en generar las capacidades transformacionales del personal de las diferentes entidades que componen el sistema de aviación civil
- + **Comunicación y negociación**, para operar eficientemente en un entorno de alta complejidad y diversidad
- + **Procesos, calidad y gestión de recursos humanos**, para gerenciar los sistemas y procedimientos que aseguren el respeto a la normativa tanto de seguridad como de navegación aeronáutica



El Programa de Formación Gerencial para la Aviación Civil

- **Contenidos**

- + **Finanzas, decisiones de inversión y de financiamiento**, para hacer comprensible a todos los niveles de la organización el lenguaje financiero, la interpretación de los estados contables y permitir la toma racional de decisiones de inversión.
- + **Presupuestación y control de gestión**, para internalizar políticas y prácticas de control que aseguren el logro de los objetivos y la disponibilidad de recursos para afrontarlos.
- + **Estrategias y calidad de servicios**, para generar una cultura de orientación al servicio en la organización y una mayor atención a los detalles del servicio



El Programa de Formación Gerencial para la Aviación Civil

- **Contenidos:**

- + **Gestión de Proyectos y Proyecto integrador**, para conocer la teoría, prácticas y herramientas de formulación, planificación, control y presupuestación de los proyectos y realizar un proyecto final en equipo tendiente a materializar el programa en proyectos específicos que le reporten ahorros a la organización.



El Programa de Formación Gerencial para la Aviación Civil

- **El enfoque:**

- + impulso a la mejora de la gestión
- + 3 años, alta dirección, mandos altos y mandos medios
- + más de 100 personas provenientes de 9 países.
- + integración de personal de los diferentes estamentos de la aviación civil (Cocesa, Aviación Civil, Aeropuertos, Servicios, Líneas Aéreas, etc.)



- **Los docentes:**

- + desarrollaron e investigaron las características específicas de la industria, escribieron casos, estudios, tradujeron reports de la industria (OACI, IATA, etc)
- + integraron las características de la industria (seguridad, protocolos, infraestructura aeronáutica, navegación, logística) a los cursos de gestión.
- + Construyeron ejemplos y ejercicios provenientes de la industria.
- + Se analizaron hasta los estados financieros de las principales aerolíneas del mundo y los operadores de infraestructura aeronáutica.



- «En primer lugar los conocimientos adquiridos a través del Programa me han sido de gran utilidad y han llenado un vacío en mi formación; luego, gracias a la metodología del programa, me pude autoevaluar, conociendo así algunas de mis fortalezas y debilidades. Esto me indujo a tomar algunas iniciativas para mejorar cada día como persona y en el desempeño de mi puesto de trabajo».

Ing. Rony Montenegro

Gerente, Estación Guatemala

Uso intensivo de la tecnología.





- «Tuve la oportunidad de acceder al Programa de Formación Gerencial para la Aviación Civil de la Universidad ORT, impartido en el ICCAE a inicios del segundo semestre de 2003. Considero que todos los módulos son excelentes herramientas para el profesional actual, inmerso en un mundo globalizado y en constante cambio en el marco del cual el mundo de la aviación es un ejemplo cabal. Asimismo, creo que el alto nivel académico que recibí y el excelente desempeño de los catedráticos de la Universidad ORT, me transfirieron bases fundamentales para ejercer con eficiencia y eficacia la gestión institucional. Por lo antes expuesto, recomiendo enfáticamente el programa a otros profesionales que estén en la búsqueda de fuentes de calidad para mantener actualizados sus conocimientos. Mis felicitaciones al ICCAE».

*Lic. José Fernando Viaud.
Subdirector Administrativo Financiero
Autoridad de Aviación Civil de El Salvador.*